

# KLACHTENFORMULIER

Indien je een klacht hebt over DNGB dien je dit schriftelijk kenbaar te maken. Wij verzoeken je om gebruik te maken van dit klachten formulier. je kunt dit klachtenformulier opsturen naar Randstad 22-12, 1316 BX Almere, ter attentie van compliance officer of mailen naar [klacht@duokoop.nl](mailto:klacht@duokoop.nl). Wij nemen de klachten van onze klanten serieus.

<b>Naam</b>	
<b>Adres</b>	
<b>Postcode/plaats</b>	
<b>Telefoonnummer</b>	
<b>Email-adres</b>	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van jouw klacht vragen wij je jouw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

**Omschrijving klacht(en):**

Indien relevant: als je al een idee hebt over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die je van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

**Gewenste oplossing/reactie:**

**Heb je al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?**

Naam en handtekening:

**Plaats en datum:**

**Handtekening:**

